

連江縣志願服務評鑑指標細項及配分表

考核項目	考核指標	審核依據	配分	備註
一、政策面 (15%)				
(一)政策願景及推動策略 5%		規劃具體可行之志願服務政策願景及策略	0-5	推動策略係指具策略性的做法與推動方式，與具體的工作項目有別在抽象層次有別。(如：「建構服務網絡」是策略；但具體作法是「設立單一窗口」…等)
(二)年度計畫4%		依據政策願景及推動策略訂定年度工作計畫	0-4	
(四)經費預算執行 3%	1. 105 至 106 年度經費預算的執行率成長 5%或執行率達 90%以上(含成長 5%或達 90%)		3	應含括各局(處)編列用以推動志願服務之經費，建議表格列出其數額及增減情形，輔以重點說明其編列情形、用途、合理性與效益性。
	2. 105 至 106 年度經費預算的執行率成長 3%或執行率達 85%以上(含成長 3%或達 85%)		2	
	3. 105 至 106 年度經費預算的執行率未成長或執行率達 80%以上(含未成長或達 80%)。		1	
	4. 105 至 106 年度經費預算的執行率負成長或執行率未達 80%。		0	
(五)人力配置 3%	1. 目的事業主管機關均有設置專責人員，且均有參加講習或接受訓練的時數達 5 小時		3	目的事業主管機關應提報專責人員名冊供委員評核。 人力配置情形(含各局處，如有志服業務外包委辦—其人力配置請分開敘明)除說明專職或兼辦人數外，亦可陳述其人力素質(是否具專業背景、辦理該項業務年資、相關經歷…等)。
	2. 目的事業主管機關設有兼職人員，且均有參加講習或接受訓練的時數達 5 小時		2	
	3. 目的事業主管機關均為兼辦人員，惟均有參加講習或接受相關訓練(時數未達 5 小時)		1	
	4. 僅設兼辦人員 1 人，且未參加講習或接受相關訓練		0	

二、法制面（10%）				
(一)志願服務獎勵辦法訂頒情形 5%		目的事業主管機關訂有志願服務獎勵辦法或相關志工獎勵之相關規定。	0-5	指依據志願服務法第19條第6項所訂頒之地方志願服務獎勵辦法；如曾有修正，則併請提供修正前後及過程資料。
(二)志願服務相關行政規則或服務流程訂定情形 5%		訂定志願服務相關行政規則或工作手冊	0-5	本項係指本於職權所訂頒之地方有關志願服務行政規則或服務流程；如有志工團體(隊)輔導機制或是志工申訴機制，亦可於本項指標中說明。 如：所屬運用單位申請加入核備之流程表、或志願服務榮譽卡申請流程表...等
三、管理面（23%）				
(一)行銷管理 5%	1. 宣導目標與行銷策略 2%	針對所訂定志願服務推動策略及願景訂定宣導目標及行銷策略(以實際提供資料給分)	0-2	就宣導或倡導志願服務理念的宣導目標與行銷的策略(如：市場區隔、分眾行銷)予以陳述；特別是針對轄區內縣人口、地理及服務需要…等特性，以及現有志工屬性之策略性分析，而進行之宣導措施與策略。
	2. 志願服務宣導情形 3%	印製宣導資料或刊物並配合各種節慶活動有效宣導	0-3	就前項目標與策略在各年的具體做法如具體的方案、措施、活動或作為，將辦理情形予以陳明。 (如有製作宣導品/單張，得於實地查核中陳列展示)

(二)行政管理13%	1. 志願服務會報辦理情形 4%	(1) 各目的事業主管機關辦理志願服務會報及主持人層級 2%	1. 每年召開 1 次以上志願服務會報，且由局\處長以上人員主持	2	請依年度列表填寫辦理之場次、日期、地點、參與人數及主持人；另並說明會報之成效（有無具體協調溝通及建議事項、對建議事項有無後續之處理及追蹤列管）
			2. 每年召開 1 次以上志願服務會報，由以副局\處長以上主持	1	
			3 未召開志願服務會報，但有前列層級之長官主持之相關會議	0	
		(2) 召開會報之成效 2%	1. 有具體協調溝通及建議事項，並對建議事項有後續之處理及追蹤列管	2	
			2. 有具體協調溝通及建議事項，但對建議事項無後續之處理及追蹤列管	1	
			3. 對志願服務會報之決議或建議事項未予辦理	0	
	2. 各目的事業主管機關對各志願服務運用單位建立聯繫或輔導機制 2%		1. 對各目的事業之志願服務運用單位建立輔導(含退場機制)或聯繫機制	2	本項係指各局(處)對其轄下各志工運用單位是否有定期聯繫或輔導的機制；其具體辦理情形為何?如：建立基本聯絡資料或名冊、設置專業(巡迴)輔導團、...等。
			2. 未建立對各志願服務運用單位輔導或聯繫機制，但有隨機輔導或聯繫	1	
			3. 未建立對各志願服務運用單位輔導或聯繫機制，亦未有隨機輔導或聯繫	0	
	3. 志願服務紀錄冊核發及登錄抽檢辦理情形	(1) 志願服務紀錄冊核發 3%	1. 領有紀錄冊達 50%以上	3	
			2. 領有紀錄冊達 40%以上未達 50%	2	
			3. 領有紀錄冊達 30%以上未達 40%	1	
			4. 領有紀錄冊達未達 30%	0	
		(2) 輔導並查核各	1. 輔導並查核各運用單位對志工服務紀錄冊之管理及抽檢(實地查核)	2	本項是指地方政府各局處在紀錄冊發放作業管理，以及對運

	形 5%	運用單位對志 工服務 紀錄冊 之管理 及抽檢 辦理情 形(實地 查核或 書面查 核)2%	2. 輔導並查核各運用單位對志工服務紀錄冊之管理及 抽檢(書面查核)	1	用單位在紀錄冊登錄輔導、紀 錄冊登載抽檢上的作為與成 效。發冊數不是衡量的唯一重 點，領冊率及登錄輔導與抽檢 亦是重要內涵。
			3. 未辦理	0	
		4. 志願服務報表造送 2%	志願服務報表造送		0-2
(三)資源 管理 5%	1. 社會資源連結與 運用情形 3%	結合民間人力、物力、財力等資源推動業務情形。		0-3	列表呈現相關結合資源推動成 效 對於社會資源在人力、物力及 財力等方面的結合與運用情 形，可以逐項或表列方式說明。
	2. 志願服務網絡建 構情形 2%	志願服務相關單位聯結情形		0-2	本項係指如何連結各志工運用 單位（或團體）於服務推展過 程中，達成資源共享，服務有 效輸送，而無資源錯置或浪費 的情形。可就服務縱向、橫向 協調，與資源及服務整合上的 努力或作為，加以陳述說明， 如：單一窗口的設置；或是會 報的實施；志工聯合招募活

				動..等。
四、績效面 (52%)				
(一)志工 團隊及服 務成長情 形 10%	1. 志工團隊與志工人 數成長 5%	1. 志工團隊隊數或志工人數每年成長 5%以上	5	如有特殊原因請於備註欄書明 並檢附相關證明文件或資料 就 105-106 年間志工團（隊） 及志工人數增減情形列表，並 就人數增減予以重點說明。 （如：大幅減少的原因是因定 義改變或是志工團隊整編或解 散…等）
		2. 志工團隊隊數或志工人數每年成長 4%	4	
		3. 志工團隊隊數或志工人數成長 3%。	3	
		4. 志工團隊隊數或志工人數成長 2%。	2	
		5. 志工團隊隊數或志工人數成長 0%-1%。	1	
		6. 志工團隊隊數或志工人數消減	0	
	2. 志工服務人次或服 務時數成長 5%	1. 志工服務人次或服務時數每年成長 5%以上。	5	如有特殊原因請於備註欄書明 並檢附相關證明文件或資料 如有受服務者滿意度調查之具 體資料，亦可在此績效面中呈 現。
		2. 志工服務人次或服務時數每年成長 4%。	4	
		3. 志工服務人次或服務時數每年成長 3%。	3	
		4. 志工服務人次或服務時數每年成長 2%。	2	
		5. 志工服務人次或服務時數每年成長 1%。	1	
		6. 志工服務人次或每年服務時數消減	0	
(二)人力 資源培訓 24%	1. 志工團隊管理情 形 5%	建立志工團隊基本資料及資料管理機制	0-5	是否建立該類別之志工團隊名 冊及所屬志工名冊，每年定期 更新
	2. 辦理志願服務評 鑑5%	辦理評鑑並彙編報告且對評鑑建議有積極改進措施或作法	0-5	各局處依志願服務規定評鑑所 屬類別之運用單位之日期及辦 理情形；評鑑後是否彙邊評鑑 報告
	3. 志願服務教育訓 練推動情形 4%	辦理志願服務相關教育訓練。	0-4	包含志願服務基礎訓練、特殊 訓練或在職訓練…等
	4. 志工獎勵表揚辦 理情形 3%	對績優志工及團隊有辦理表揚獎勵活動	0-3	1. 各局處是否辦理志工獎勵表 揚活動(請依年度列表填寫辦

				理日期、地點及受表揚之人數) 2. 如有申請中央或全國性團抵辦理之志工表揚或績優團隊之選拔…等，亦可一併列表呈現。
	5. 志工意外事故保險辦理情形3%	1. 志工保險人數達 70%以上	3	請各局處依年度敘明志工保險之辦理情形(如參加社會局統一招標之局處，則敘明投保人數；如參加中央或自行辦理保險者，請敘明投保公司、投保內容、每人每年保費費用…等)
		2. 志工保險人數達 60%以上，但未達 70%	2	
		3. 志工保險人數達 50%以上	1	
		4. 志工保險人數未達 50%	0	
	6. 提供志工福利措施 4%	每年舉辦志工日相關活動及相關聯誼活動(以實際提供資料給分)	0-4	相關關懷及聯誼措施，如：聚餐、觀摩活動、生日卡等、年節活動邀請參與等 促進志願服務之措施(如：福利聯誼、意外保險、榮譽卡、志工折扣卡…等) …等辦理情形
(三)改進與配合事項 9%	2. 配合中央政策業務推動情形 4%	1. 積極配合中央政策業務推動	1-4	配合中央各部會政策(如辦理各項活動、會報、政策宣導等)業務推動情形
		2. 未配合中央政策業務推動	0	
	3. 衛生福利部志願服務整合系統志工基本資料建置情形 5%	各運用單位已將志工資料(基本資料、訓練、紀錄冊號及服務時數)登錄於衛生福利部志願服務整合系統	0-5	
(四)研發與創新 5%		志願服務工作之創新研發	0-5	志願服務之項目與服務模式 本項係指推動或開發或運用志工所進行具創新性的服務方案(或措施)，請具體陳述方案名稱、內容及其執行成效。
(五)特色 4%		志願服務方案之特色	0-4	本項係各地方政府就其縣特

			性，發展具地方特色或在地化的志願服務方案均可於本指標中陳述、表達。
五、加分項目(2分)			
(一)鼓勵老人參與志願服務 2 分	推動老人參與志願服務情形	2	請各局處填寫 106-107 年有無推眾老人參與志願服務之計畫及其辦理情形