

附表 1

連江縣 1999 縣民服務熱線紀錄管制表

案件編號	來電民眾姓名				
	連絡電話				
	電子信箱				
	年 齡				
值日(夜)人員	來電日期時間		年 月 日 時 分		
轉通知時間	年 月 日 時 分		事件地點		
單位接話人員					
來電反映 事項內容					
行政處通知民眾時間	年 月 日 時 分		行政處通知主辦單位時間	年 月 日 時 分	
主辦單位			協辦單位		
承辦單位 處理情形	1.第 1 次回應民眾時間： 年 月 日 時 分 2.處理情形(可以 A4 紙附於表後)：		承辦單位 回報情形	<input type="checkbox"/> 已處理完成並回覆陳情人 <input type="checkbox"/> 已處理完成未回覆陳情人 <input type="checkbox"/> 已處理完成無法回覆陳情人 <input type="checkbox"/> 尚未處理完成已回覆陳情人 <input type="checkbox"/> 尚未處理完成未回覆陳情人 <input type="checkbox"/> 陳情人自行撤案	
預定結案日期			實際結案日期		
承辦單位人員			承辦單位主管		
協辦單位 處理情形			協辦單位 回報情形	<input type="checkbox"/> 已處理完成並回覆陳情人 <input type="checkbox"/> 已處理完成未回覆陳情人 <input type="checkbox"/> 已處理完成無法回覆陳情人 <input type="checkbox"/> 尚未處理完成已回覆陳情人 <input type="checkbox"/> 尚未處理完成未回覆陳情人 <input type="checkbox"/> 陳情人自行撤案	
預定結案日期			實際結案日期		
協辦單位人員			協辦單位主管		
研考單位	研考單位覆核	參議	秘書長	副縣長	縣長
請儘速處理完成本案，並回覆陳情人。	<input type="checkbox"/> 未完成繼續列管 <input type="checkbox"/> 已完成同意結案 通知民眾時間： 年 月 日 時 分				

*承辦單位請先主動回覆來電民眾案件處理情形，以提升政府服務效率。