

附表 2

連江縣政府派工服務項目及處理時限表

業務單位	通報項目	處理時限		備註
		第一階段	第二階段	
民政處	勞資糾紛	1 週內立案	1 個月內召開勞資爭議調解會(需配合雇主及勞工時間)	
各鄉公所	路燈故障	話務人員告知各鄉公所電話(南竿 22370、北竿 55218、莒光 88145、東引 77205)	無	路燈係由各鄉公所維護管理
各鄉公所	路燈損壞	話務人員告知各鄉公所電話(南竿 22370、北竿 55218、莒光 88145、東引 77205)	無	路燈係由各鄉公所維護管理
工務處	道路坑洞修補	30 分鐘內設置安全措施(或警示)，1 日內完成緊急(臨時性)修復(回報陳情人)。	2 日內改善完成(主次要道路於 15 日內完成修復，重大損壞另提供完成工期)。	
工務處	道路路面破損	30 分鐘內設置安全措施(或警示)，1 日內完成緊急(臨時性)修復(回報陳情人)。	7 日內改善完成(重大損壞另提供完成工期)	
工務處	道路邊坡坍方	4 小時內初步檢修處理(回報陳情人)	7 日內改善完成(重大損壞另提供完成工期)	
工務處	施工中違章建築通報	8 小時內排勘前往查報(回報陳情人)	依查報情形辦理	公共工程由各主管機關管理
工務處	其他公共工程施工疑義	通知主管機關 2 日內初步會勘處置(回報陳情人)	5 日	
工務處	施工圍籬坍塌或設施搖晃	通知承造人於 4 小時內設置安全措施(或警示)，8 小時內初步檢修處理(回報陳情人)。	14 日內改善完成	

工務處	房屋倒塌	4 小時內設置安全措施(或警示)，10 日內完成清理至無影響公共安全狀態(回報陳情人)。	無	依建築法相關規定應由建物所有權人或使用人限期改善或拆除
工務處	危險招牌	通知所有權人於 4 小時內設置安全措施(或警示)，3 日內完成拆除至無影響公共安全狀態(回報陳情人)。	無	依建築法相關規定應由建物所有權人或使用人限期改善或拆除
環境資源局	低窪地區積水	4 小時內初步檢修處理，1 日內完成抽水(回報陳情人)。	天候不佳續雨，需待允許抽水，視積水狀況 4 日內改善完成。	
環境資源局	水溝淤積	4 小時內初步檢修處理(回報陳情人)	7 日內改善完成(大範圍淤積另提供完成日期)	
環境資源局	水溝(含溝蓋)損壞	1 小時內設置安全措施(或警示)，1 日內完成初步檢修(回報陳情人)。	7 日內改善完成(損壞面積過大 15 日內改善完成)	
環境資源局	水利及污水設施損壞	1 小時內設置安全措施(或警示)，2 日內初步會勘及處置(回報陳情人)。	1.屬立即改善者，7 日內改善完成。 2.屬都計改善，則納入年度工程整建。	
環境資源局	污水設施阻塞、漏水及管線破損報修	1 小時內設置安全措施(或警示)，8 小時內派員勘查處理(回報陳情人)。	2 日內改善完成	
環境資源局、警察局	道路漏油、道路污染、散落物	由警察局 30 分鐘內設置安全措施(或警示)，環資局 4 小時內清理完成(回報陳情人)。	無	
環境資源局	垃圾點髒亂(垃圾包)通報	4 小時內派員前往勘查處理，1 日內改善完成(回報陳情人)。	無	

環境資源局	工廠、營建工程噪音舉發通報	1 小時內派員前往處理，1 日內改善完成(回報陳情人)。	7 日內追蹤改善情形	
環境資源局	污染舉發(空污、臭味、震動、毒化物、公廁、環境衛生)	4 小時內派員前往勘查處理，1 日內處理完成(回報陳情人)。	無	
環境資源局	營建汙染、揚塵、露燃	1 小時內現場查看督導(回報陳情人)	7 日內追蹤改善情形	
環境資源局	大型廢棄物清運聯繫	立即通知環境資源局 4 小時內到達現場查處(回報陳情人)	無	
環境資源局	棄置營建廢棄物	1 日內查看督導(回報陳情人)	查獲來源者於 7 日內追蹤改善情形	
環境資源局	廢棄車輛	1 日內查看督導(回報陳情人)	7 日內追蹤改善情形	
環境資源局	小廣告、旗幟	1 小時內到達現場，1 日內初步處理(回報陳情人)。	2 日內改善完成	
環境資源局	資源回收	1 日內查看督導(回報陳情人)	7 日內追蹤改善情形	
環境資源局	廚餘	1 日內查看督導(回報陳情人)	7 日內追蹤改善情形	
環境資源局	冷氣滴水	4 小時內查看督導(回報陳情人)	1 日內追蹤改善情形	
第十海巡大隊	海洋髒亂污染(海上)	話務人員通報權責機關第十海巡大隊(電話 22647)，並錄案交行政處函轉辦理。	無	
環境資源局	海洋髒亂污染(岸邊)	1 小時內到達現場，1 日內初步處理(回報陳情人)。	7 日內追蹤改善情形	
環境資源局	水污(事業廢水、生活污水)	4 小時內現場查看處理(回報陳情人)	1. 7 日內追蹤改善情形 2. 若涉及工程改善者，則依實際施工進度為原則。	
環境資源局	海洋油污	1 小時內查看稽查，通知權責單位處理(回報陳情人)。		
環境資源局	土壤污染、地下水污染	4 小時內現場查看處理(回報陳情人)		
產業發展處	捕捉流浪貓狗	1 小時內派員前往處理，4 小時內改善完成(回報陳情人)。	無	

產業發展處	無主貓狗等寵物傷病處置	1.上班時間：1 小時內現場確認、1 日內初步處理(回報陳情人)。 2.非上班時間： (1)22：00 前：2 小時內現場確認、1 日內初步處理(回報陳情人)。 (2)22：00 後：隔日上午 08：00 後 1 小時內現場確認、1 日內初步處理(回報陳情人)。	1.一般案件：7 日內完成回復。 2.涉有其他單位、團體、個人責任者：15 日內完成回復。	
產業發展處	清除動物屍體	2 小時內到達現場，1 日內初步處理(回報陳情人)。	無	
產業發展處	動物急難救援處置	1.本島(南竿)部份： 受傷之野生保育類動物(含非保育類動物)於本島部份，上班時間內 1 小時內到達現場，下班時間於 2 小時內到達現場、1 日內初步處理。 2.死亡之野生保育類動物於本島部份，上班時間內 2 小時內到達現場，下班時間於次日上班後 2 小時內到達現場。 3.例假日亦通知本處，2 小時後到達現場、1 日內初步處理。 以上，必要時請海巡或警察、消防單位協助處理。 2.離島(北竿、莒光、東引)部份，接獲通報先請鄉公所作初步處置，必要時請當地海巡或警察、消防單位協助，再配合船期前往作後續處理。	7 日	

產業發展處	動物保護案件投訴	3 日(回報陳情人)	7 日	
產業發展處	偶蹄類動物防疫、防疫事故損失補償及診療	3 日(回報陳情人)	7 日	
產業發展處	野鴿造成環境污染，提供消毒水及建議驅趕方式	3 日(回報陳情人)	7 日	
產業發展處	協助畜主圍捕脫繩或跑離畜牧場之家畜	3 日(回報陳情人)	7 日	
產業發展處	紅火蟻鑑定及防治	3 日(回報陳情人)	7 日	
產業發展處	路樹傾倒	30 分鐘內設置安全措施(或警示)，2 小時內前往清運或暫移至無影響交通之處(回報陳情人)。	7 日內改善完成	
產業發展處	修剪路樹或砍除	2 日內派員聯絡民眾說明申請程序，民眾提出申請後 7 日內辦理會勘事宜(回報陳情人)。	無	
產業發展處	行車時被路樹打到車輛損壞如何處理	2 小時內會同警方與保險公司前往現場(回報陳情人)。	無	出險與否為當事人權益，當事人申請國家賠償釐清責任後依規定辦理和解。
產業發展處	林木病蟲害防治處理	1 日內初步處理(回報陳情人)	3 日內改善完成	
產業發展處	海洋髒亂污染(漁港區域)	本島(南竿)1 小時內到達，1 日內初步處理；離島(北竿、莒光、東引)視船班前往 2 日內初步處理(回報陳情人)。	7 日內改善完成	
交通旅遊局	交通號誌維修	4 小時內派員處理及完成警示措施(回報陳情人)	依損壞情形辦理修復	

交通旅遊局	交通標誌損壞、傾斜	4 小時內派員處理及完成警示措施 (回報陳情人)	7 日內改善完成	
交通旅遊局	停車場設施損壞	1 日內完成警示措施(回報陳情人)	30 日內改善完成	
衛生福利局	食品、藥粧檢舉案	6 日(回報陳情人)	14 日	
衛生福利局	菸害防制檢舉案	6 日(回報陳情人)	14 日	
衛生福利局	民眾對於醫療院所相關陳情、檢舉案	6 日(回報陳情人)	14 日	
警察局	路邊違停勸導取締	1 小時內派員前往處理，1 日內改善 完成(回報陳情人)。	無	
警察局	交通執法工作及交通事故相關案件	1 小時內派員前往處理，1 日內初步 處理(回報陳情人)。	7 日	
消防局	煙火管制	15 分鐘內到達現場，1 日內處理完 成(回報陳情人)。	無	
地政局	測量控制點維護	4 小時內現場勘查	無	
台電公司	停電、漏電報修	話務人員告知台電專線「1911」或 代為撥打反映	無	
自來水廠	用戶停水、漏水及管線破損報修	1 小時內派員勘查搶修，1 日內初步 處理(回報陳情人)。	3 日內改善完成	
自來水廠	反映管線工程施工問題	4 小時內派員勘查處理(回報陳情人)	3 日內改善完成	
港務處	行政業務	即時處理	無	
港務處	庶務管理	即時處理	無	
港務處	港區通行證申請核發、換(補)發	1 日內審查核定	5 日內核發證件	
港務處	港區識別證申請核發、換(補)發	1 日內審查核定	5 日內核發證件	
港務處	船舶進出港業務	即時處理	無	
港務處	船席安排	即時處理	無	
港務處	繳交規費	即時處理	無	

港務處	小三通航班資訊	即時處理	無	
港務處	停復航資訊	即時處理	無	
港務處	貨物託運	即時處理	無	
港務處	碼頭領貨	即時處理	無	
港務處	貨物進出口報關相關	1 日內審查核定	無	
港務處	貨物進出倉棧申請、繳費	1 日內審查核定	無	
港務處	碼頭裝卸派工申請	1 日內審查核定	無	
港務處	碼頭燃放鞭炮、金紙等申請	1 日內審查核定	無	
港務處	裝卸機具進入港區申請	1 日內審查核定	無	
港務處	裝卸管理費繳交	即時處理	無	
港務處	夜間照明設備費用繳交	即時處理	無	
港務處	在建工程缺失反映改善	1 日內初步會勘及處置(回報陳情人)。	視工程難易改善完成	
港務處	工程保固缺失反映改善	1 日內初步會勘及處置(回報陳情人)。	視工程難易改善完成	
港務處	碼頭上硬體設施管理維護(候船室)	1 小時內到達現場，1 日內初步處理(回報陳情人)。	2 日內改善完成	